

XEROX[®]**Poland****XEROX Polska Sp. z o. o.**

Trinity Park

02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 52

1. Xerox Polska Sp. z o.o. zwany dalej Gwarantem, udziela gwarancji na okres **12** miesięcy jednak nie więcej niż **120 000** kopii od dnia uruchomienia sprzętu tj. od dnia na niżej wymieniony sprzęt:

Xerox WORKCENTRE 5632

nr fabryczny

2. Gwarant zapewnia, że urządzenie jest wolne od wad materiałowych i produkcyjnych. W okresie gwarancyjnym Gwarant zapewnia bezpłatne naprawy sprzętu. Naprawy będą wykonywane w oficjalnym czasie pracy serwisu Gwaranta.
3. Gwarant zobowiązuje się do wykonywania obsługi technicznej, napraw i wymiany części zgodnie z wymaganiami i standardami producenta.
4. W okresie gwarancji jedyną instytucją uprawnioną do dokonywania napraw sprzętu jest Gwarant lub jego autoryzowany przedstawiciel.
5. W zakres bezpłatnych napraw gwarancyjnych nie wchodzi czynności związane z konserwacją sprzętu oraz naprawy wynikające z nieprzestrzegania zaleceń instrukcji obsługi, jak również czynności ponownego uruchomienia urządzenia w nowej lokalizacji (w przypadku zmiany miejsca użytkowania).
6. Konserwacja okresowa wykonywana przy okazji bezpłatnej naprawy gwarancyjnej jest płatna. Płatne jest również wezwanie technika do wykonania czynności, których wykonanie instrukcja obsługi określa jako czynności operatorskie.
7. Płatne przeglądy techniczne urządzenia będą wykonywane przez Gwaranta co **30 000** kopii, lecz nie rzadziej niż co 3 miesiące. Koszt części lub podzespołów nie objętych gwarancją a wymienionych w czasie przeglądu oraz konieczne koszty robocizny, pokrywa Użytkownik.
8. Użytkownik zobowiązany jest kupować materiały eksploatacyjne wyłącznie od Gwaranta oraz oddawać zużyte materiały eksploatacyjne Gwarantowi w celu ich utylizacji. Użytkownik traci prawo do roszczeń z tytułu gwarancji, jeśli nie dopełni wyżej wymienionego obowiązku.
9. Użytkownik jest zobowiązany do informowania Gwaranta o konieczności wykonania przeglądu / naprawy.
10. Systematyczne przekraczanie rekomendowanego miesięcznego limitu kopii / 10 000 / ma bezpośredni wpływ na zwiększone zużycie urządzenia, co może prowadzić nawet do jego uszkodzenia. W takim przypadku dopuszcza się możliwość obciążenia Użytkownika za wykonywaną naprawę lub, w szczególnych przypadkach, odebrania gwarancji.
11. Użytkownik jest zobowiązany do stosowania wyłącznie oryginalnych materiałów eksploatacyjnych Xerox. Gwarant zaleca stosowanie w urządzeniu papieru kserograficznego minimum klasy „B”.
12. Gwarancja obejmuje:
- Bezpłatną naprawę lub wymianę :
- a) elektronicznych elementów kontrolnych, sterujących i komunikacyjnych,
 - b) silników napędowych,
 - c) czujników ruchu i temperatury,
 - d) oprogramowania zainstalowanego bezpośrednio w urządzeniu,
 - e) napędów dyskowych,
 - f) elementów optyki laserowej,
 - g) przetworników optycznych,
13. Użytkownik jest zobowiązany do użytkowania urządzenia w warunkach i w sposób podany w instrukcji obsługi oraz zapewnienia, aby urządzenie obsługiwane było przez osoby przeszkolone.
14. Każda wizyta serwisu powinna być odnotowana w dokumentach urządzenia będących w posiadaniu Użytkownika i serwisu. Użytkownik ma prawo żądać dokonania wpisu po każdorazowej wizycie serwisanta.

15. Warunki gwarancji nie dotyczą:
a) materiałów eksploatacyjnych:

	Numer katalogowy	Wydajność
- Moduł kserograficzny	113R00608*	200 000 kopii/wydruków
- Moduł utrwalania + filtr ozonu	109R00751*	350 000 kopii/wydruków
- Toner 2 butelki + zbiornik zużytego toneru	006R01046*	2*30000 kopii/wydruków
- Zasobników zszywek oraz głowic zszywających; symbol jest uzależniony od typu zainstalowanego urządzenia wyjściowego : 108R00493*, 008R12897*, 008R12941*, 008R12964*, 108R00535*, 108R00682*, 050K21270*, 8R12898*, 8R12912*, głowic dziurkujących dwu i cztero otworowych: 180K00280*, 180K00300*, 180K00190*, 498K11400*, 498K10260*, 498K10280*,		
b) części i zespołów zużywających się w czasie pracy:		
- Zespół rolek pobierających podajnika dokumentów	113R00717*	150 000 kopii/wydruków
- Rolki pobierające zasobników papieru 1 i 2	059K59240*	100 000 kopii/wydruków
- Rolki pobierające zasobników papieru 3 i 4	059K43730*	150 000 kopii/wydruków
- Rolki pobierające podajnika bocznego lub tacy 5	059K63510*	100 000 kopii/wydruków
- Moduł wywoływacza	604K48250*	1 000 000 kopii/wydruków

Podane wydajności dotyczą wydruków i kopii na formacie A4 podawanych długą krawędzią z 5% pokryciem, w przypadku wykonywania prac z większym pokryciem lub na większym formacie papieru wydajności te mogą się różnić od podanych, oraz:

- c) uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń wynikłych z niewłaściwej obsługi przez Użytkownika;
d) uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych lub klęsk żywiołowych,
e) uszkodzeń powstałych ze stosowania nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych
f) kosztów wymiany wyżej wymienionych elementów i zespołów

* Symbole podane w gwarancji są aktualne na dzień 1.10.2007 , Gwarant zachowuje prawo do zmiany numerów katalogowych

16. Gwarancja może być odebrana gdy:

- a) zostały usunięte numery fabryczne,
b) maszyna była eksploatowana w warunkach i w sposób inny niż wymagany,
c) stosowano materiały eksploatacyjne inne niż wymagane,
d) instalacji lub napraw dokonywał Użytkownik lub nieuprawniona osoba / instytucja,
e) z winy Użytkownika nie zostaną wykonane w terminie dwa kolejne płatne przeglądy konserwacyjne,
f) Użytkownik dokona przeróbek konstrukcyjnych urządzenia.

17. Odpowiedzialność Gwaranta za zawinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nie obejmuje utraconych korzyści Użytkownika.

18. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika danych, niezależnie od przyczyn ich utraty. Użytkownik jest zobowiązany zapewnić sprawnie działający system archiwizacji danych.

19. Użytkownik ma prawo zmienić lokalizację urządzenia po wcześniejszym powiadomieniu Gwaranta. W takim przypadku Gwarant dokonuje odpłatnie deinstalacji, zabezpieczenia na czas transportu oraz instalacji urządzenia.

20. Urządzenie jest sprawne w chwili podpisania gwarancji. Stan licznika wynosi

21. Należności za usługi będą dokonywane przez Klienta na podstawie faktury wystawionej przez Gwaranta.

Dane klienta:

Pełna nazwa:.....

.....

Dokładny adres:

.....

NIP:.....Tel:

Zgłaszanie napraw: *

Tel: 0-22 878 78 78

Tel: 0-801 63 33 08

Fax: 0-22 878 78 80

e-mail: serwis@xerox.pl

Oficjalny czas pracy serwisu:

8.00-16.30 od poniedziałku do piątku

(z wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy)

* Na prośbę Gwaranta, Użytkownik jest zobowiązany do przedstawienia czytelnie wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej wraz z kopią faktury zakupu urządzenia.

Użytkownik

Sprzedawca:

.....
Zapoznałem się i akceptuję warunki gwarancji
pieczęć i podpis Użytkownika

.....
pieczęć i podpis Sprzedawcy